

Verbeter je formulieren met NL Design System



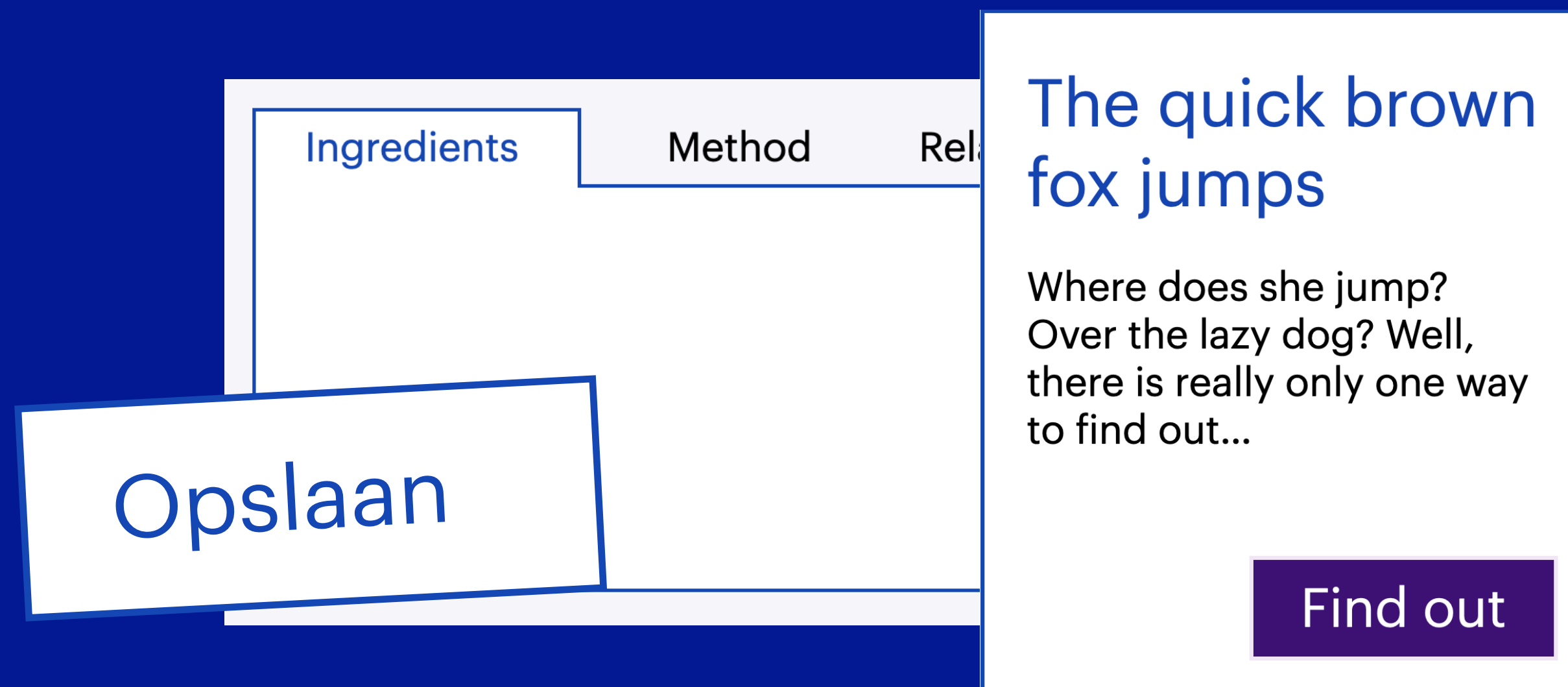
Nationaal Congres
Digitale Toegankelijkheid





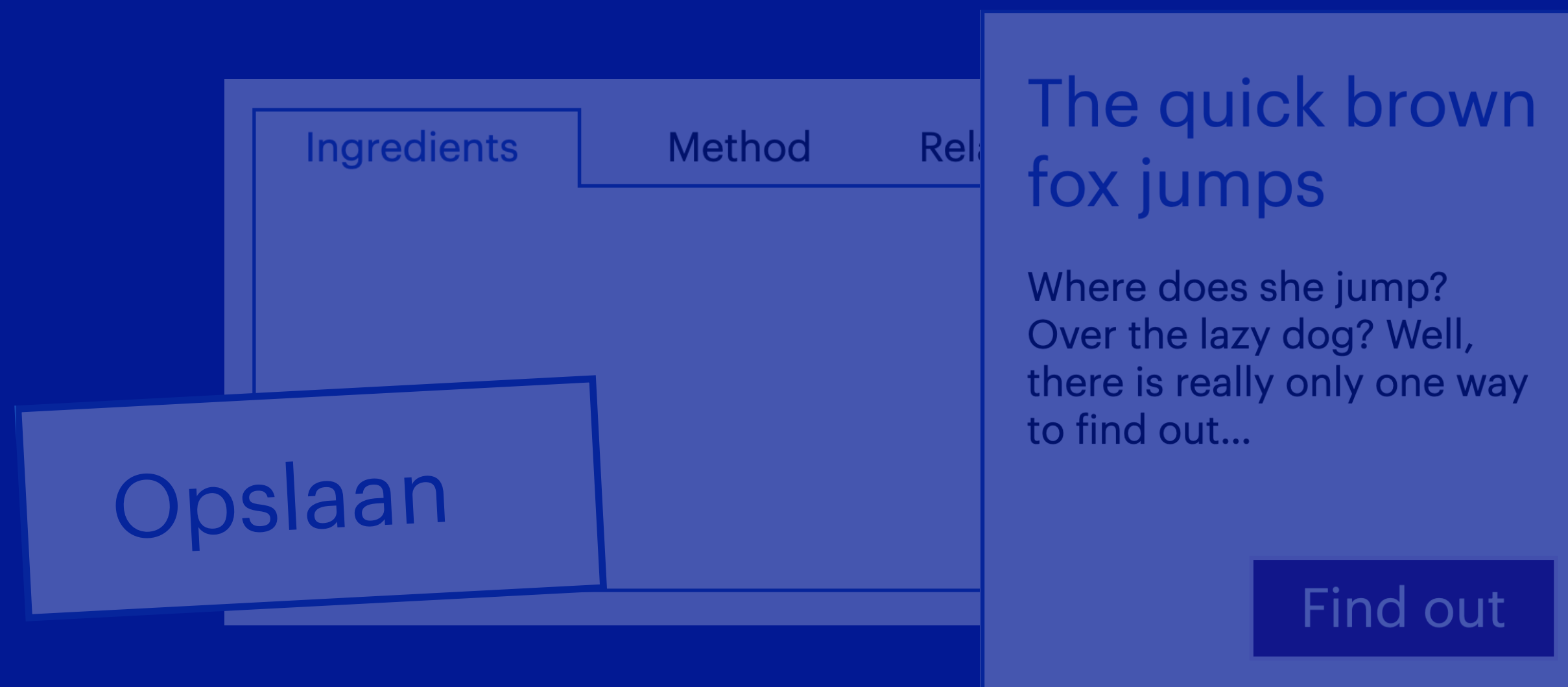
Design System: de **best practices** van een organisatie bij elkaar verzameld.

Design System: de **best practices** van een organisatie bij elkaar verzameld.

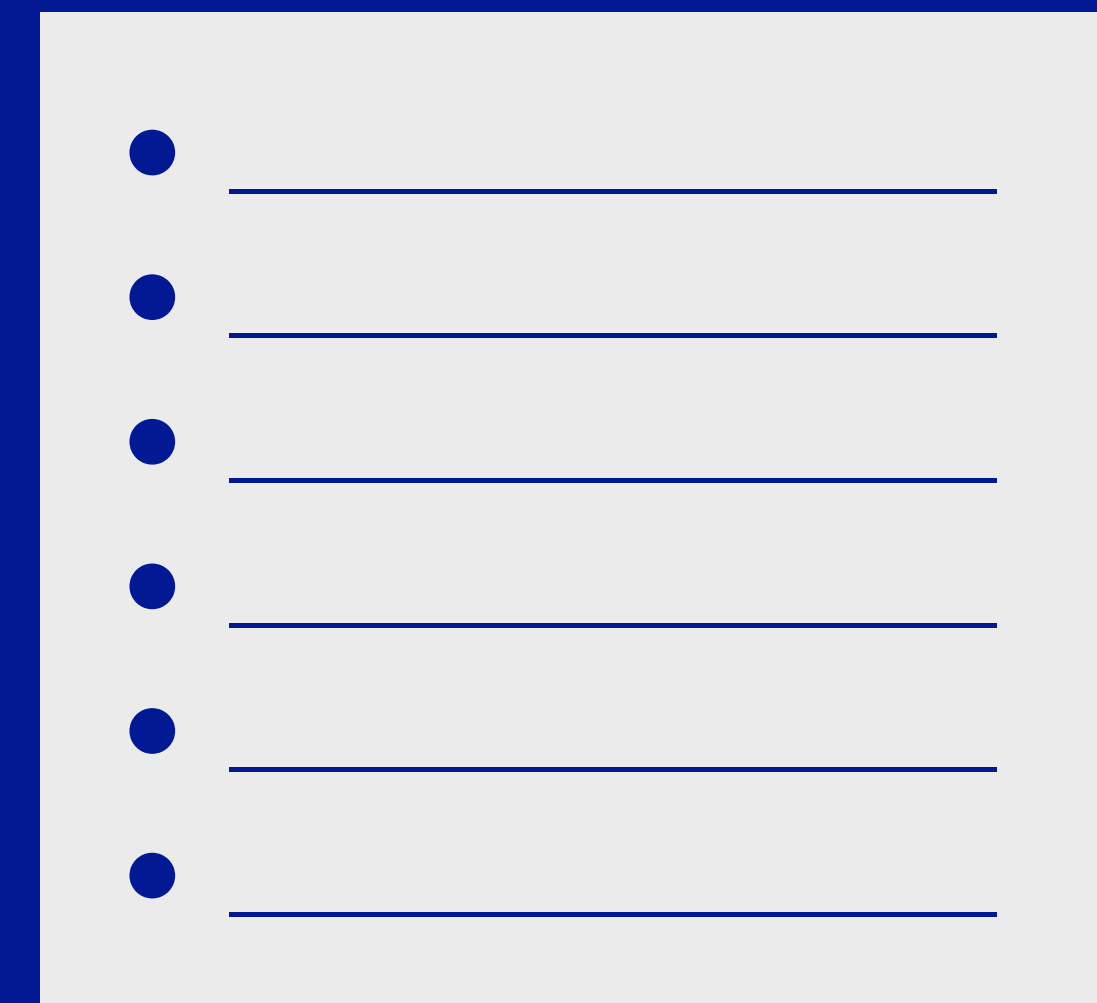


componenten

Design System: de **best practices** van een organisatie bij elkaar verzameld.



componenten



richtlijnen

Design System: de **best practices** van een organisatie bij elkaar verzameld.



- **componenten**

- **richtlijnen**

- **voorbeelden**

- **patronen**

- **stijlgids**

- **kleurenpalet**

componenten

richtlijnen

NL Design System brengt design system teams bij elkaar om **samen te werken** aan best practices.

Gedeeld doel: makkelijk consistente, toegankelijke en gebruiksvriendelijke websites en applicaties maken.



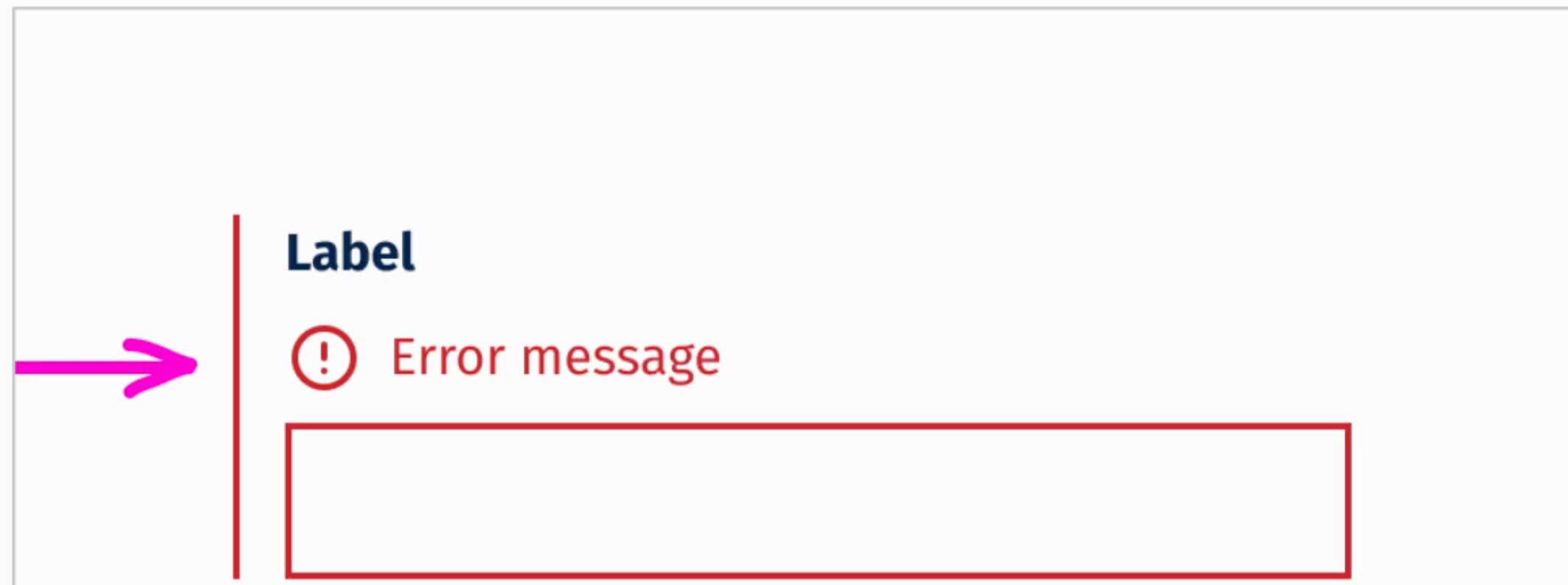



Component: Form field error message #228


Edit


Unanswered jeffreylauwers asked this question in Component suggestions

 jeffreylauwers on Mar 7 Collaborator edited ...



Category 
 Component suggestions

Labels 
Help Wanted

1 participant


Notifications

>150 componenten

Om websites en apps mee op te bouwen

nl.designsystem.nl/componenten

Uitleg bij WCAG

Referenties, hoe te testen, gebruikersonderzoek

nl.designsystem.nl/wcag

>100 richtlijnen

Over het maken van formulieren

nl.designsystem.nl/richtlijnen

>100 richtlijnen

Concreter en specifiekere dan WCAG: wat moet een ontwikkelaar/ontwerper doen?

nl.designsystem.nl/richtlijnen

>100 richtlijnen

Ook gebaseerd op gebruikersonderzoek

nl.designsystem.nl/richtlijnen

Formulierenrichtlijnen

Waar lopen jullie tegen aan?

Wat zie je in audits?

Hoe werkt dit in jullie systeem?



Toetsenbord

”Een formulier moet goed werken en goed te begrijpen zijn voor een toetsenbordgebruiker”

<https://nl.designsystem.nl/richtlijnen/formulieren/toetsenbord>

Toetsenbord

Alles bereikbaar met toetsenbord / Tab

Uw naam

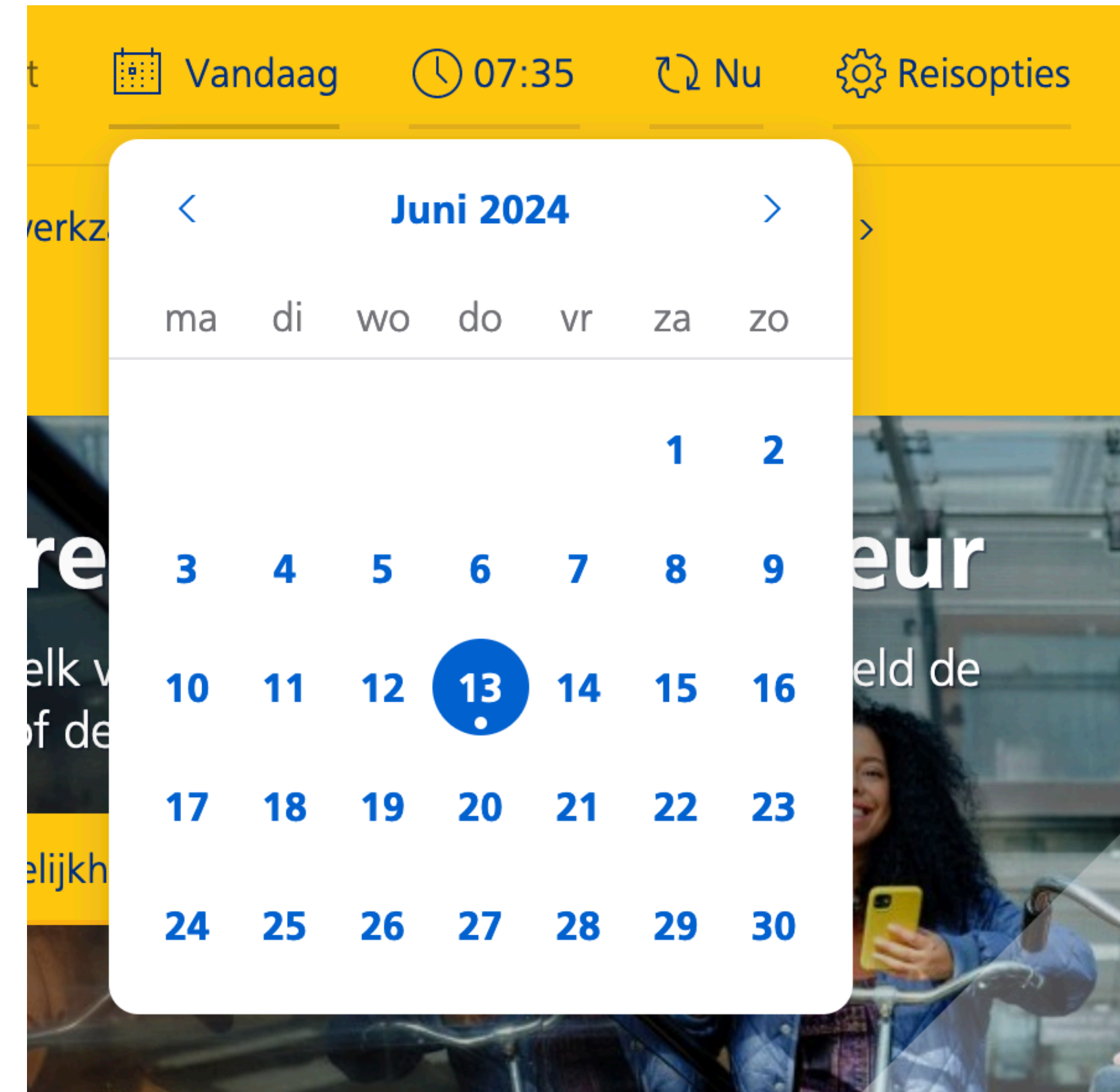


Uw e-mailadres

Stuur mij de nieuwsbrief!

Toetsenbord

Alles bruikbaar met enkel toetsenbord
(incl kalenders ed)



Toetsenbord

Gebruik zichtbare focus

Home



Programma

Nieuwsbrief

Contact

Toetsenbord

Gebruik geen positieve tabindex

```
<button type="button" tabindex="1" />
```

```
<button type="button" tabindex="2" />
```

```
<button type="button" tabindex="3" />
```

Toetsenbord

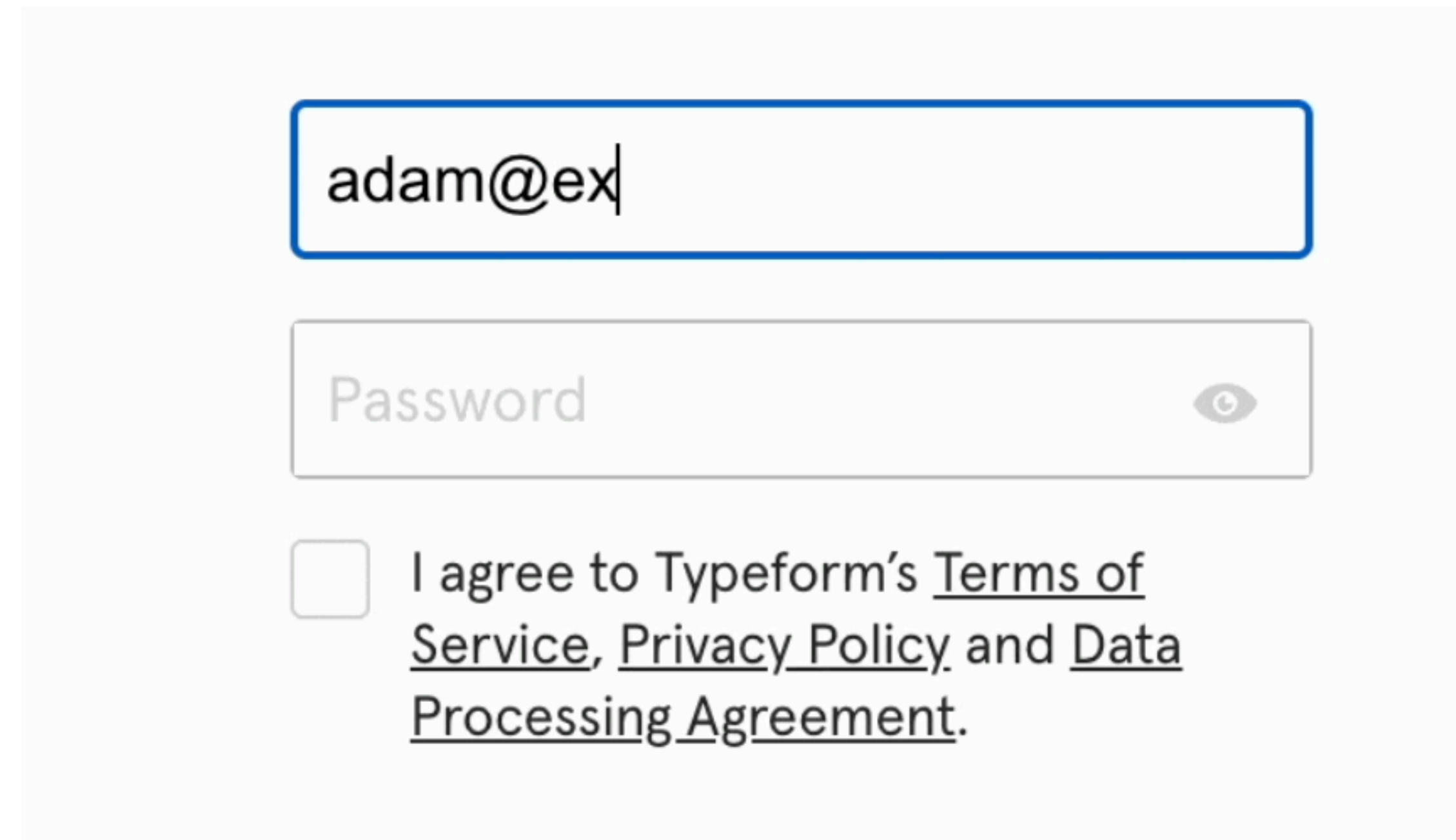


Foutmeldingen

“Gebruik **duidelijke** en **goed getimedede** foutmeldingen en **logische validatieregels**”


Foutmeldingen

Op het juiste moment (en dus niet te vroeg)



The image shows a login form with three elements: an email input field containing 'adam@ex', a password input field with a placeholder 'Password' and a toggle eye icon, and a checkbox for terms and conditions. The email field is highlighted with a blue border, indicating a validation error.

adam@ex

Password 

I agree to Typeform's [Terms of Service](#), [Privacy Policy](#) and [Data Processing Agreement](#).

Video: Adam Silver

adamsilver.io/blog/the-problem-with-live-validation-and-what-to-do-instead/

Foutmeldingen

Schrijf het uit in tekst (niet *alleen* kleur of icoon)

 **Niet doen**

Geldig tot

Foutmeldingen

Schrijf een **duidelijke** foutmelding

- Beschrijf wat er mis is.
- Op maat voor het veld.
- Punt aan het einde van de zin.

Foutmeldingen

Vermijd HTML-validatie



The screenshot shows a web form with a label "Uw e-mailadres *" in bold blue text. Below the label is a text input field with a blue vertical cursor on the left. A light gray speech bubble with a drop shadow points to the input field, containing the text "Vul dit veld in". The entire form is set against a light beige background.

```
<input type="text" required />
```

Foutmeldingen

Zet een samenvatting + lijst van gelinkte fouten boven het formulier

Zie video op: [Foutmeldingen in een formulier](https://nldesignsystem.nl/voorbeelden/patronen/formulieren/foutmeldingen)
nldesignsystem.nl/voorbeelden/patronen/formulieren/foutmeldingen

[← Vorige stap](#)

Stap 2 van 4

Uw gegevens

Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen, ontvangen we graag uw contactgegevens. Deze gegevens worden niet met anderen gedeeld.

! Verbeter de fouten voor u verder gaat

[Vul uw naam in](#)

[Vul uw straat in](#)

[Vul uw huisnummer in](#)

Naam

! Vul uw naam in.

Straat

! Vul uw straat in.

Huisnummer

! Vul uw huisnummer in.

Toevoeging (niet verplicht)

Foutmeldingen



Labels

Labels

Zet het label boven
het formulierveld

(Niet ernaast, niet eronder en
niet in het formulierveld)

 **Niet doen**

Wat is je lievelingskleur?

Wit



Wat is je lievelingsdier?

Labels

Zorg dat het label altijd zichtbaar is

 **Niet doen**

Alleen een placeholder gebruiken als zichtbaar label.

Wat is je lievelingsdier?

Labels

Alleen tekst, geen links

 **Doen**

De link buiten het label plaatsen.

[Onze algemene leveringsvoorwaarden](#)

Ik ga akkoord met de algemene leveringsvoorwaarden

 **Niet doen**

De link binnen het label plaatsen.

Ik ga akkoord met de [algemene leveringsvoorwaarden](#)

Labels

Vermijd ingewikkelde labels

Voornaam(en)

Labels



Meerdere stappen

“Het kan gebruiksvriendelijk en overzichtelijk zijn om het formulier in **meerdere stappen** op te delen, of om **een vraag per stap** te stellen.”



Articles

Books

Workshops

Conferences

Membership

More

Search articles...

Accessibility

UX

CSS

JavaScript

Performance

Design

Figma

Wallpapers

React

Vue

Round-Ups

Web Design

Guides

[Adam Silver](#) / MAY 22, 2017 / [70 comments](#)

Better Form Design: One Thing Per Page (Case Study)

11 min read [UX](#), [Forms](#), [Product Strategy](#)

Share on [Twitter](#), [LinkedIn](#)

QUICK SUMMARY ↗ *Adam Silver redesigned Boots.com so that each panel became its own page, removing the need for accordions and AJAX. This inconspicuous and humble UX pattern is flexible, performant and inclusive by design. Having a lot on one page might give the illusion of simplicity, but like algebraic equations, they are difficult to deal with*

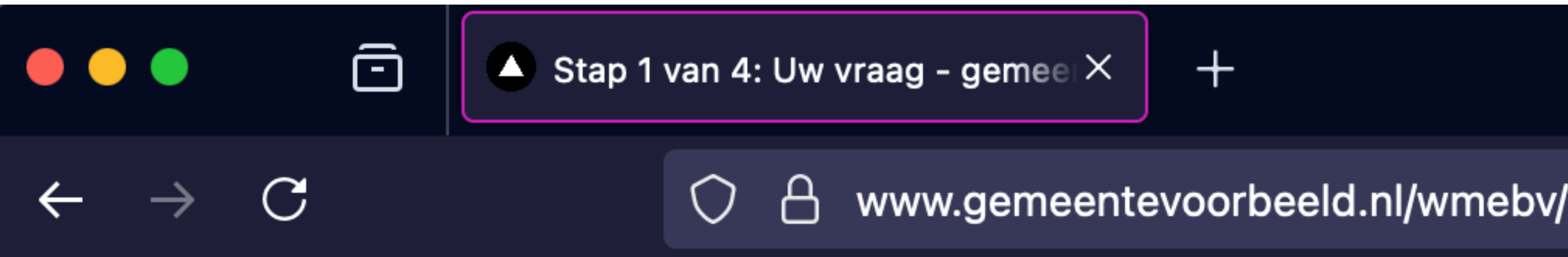


ABOUT THE AUTHOR

Adam Silver is an interaction designer

Meerdere stappen

Benoem de stap (ook in de <title> en kop)



Meerdere stappen

Tekst en uitleg over het formulier zoveel mogelijk
buiten het formulier (<form>) zelf

Meerdere stappen

Maak het heel duidelijk wanneer het verzonden gaat worden, bijvoorbeeld met een **samenvatting** en beschrijvende knop (“**Versturen**”)

Meerdere stappen



Bevestigingspagina

“Informeer gebruikers dat hun data met **succes** is verstuurd en wat de eventuele **vervolgacties** zijn”

Bevestigingspagina

Voorkom onzekerheid, benoem ook welke informatie is verstuurd.

Bevestigingspagina

Vervolgstappen

Doen

Informereren dat het formulier is verzonden en wat de vervolgacties zijn.

Uw vraag is met succes verstuurd. Zaaknummer 123456789.

Wat gaat er nu gebeuren?

- U ontvangt een bevestigingsmail op gebruiker@voorbeeld.com
- De afdeling Vraagbaak gaat met uw vraag aan de slag.
- U wordt per e-mail op de hoogte gehouden maar kunt de

Niet doen

Vervolgstappen weglaten.

Uw vraag is verstuurd.

Bevestigingspagina



Doe mee!

- Deel gebruikersonderzoek en best practices
- Link naar richtlijnen
- Stel vragen en geef feedback

nl.designsystem.nl

Vragen?



Samen maken we de digitale overheid inclusief en toegankelijk.

Meedoen of meer weten?
nl.designsystem.nl



Nationaal Congres
Digitale Toegankelijkheid