



# Nationaal Congres Digitale Toegankelijkheid

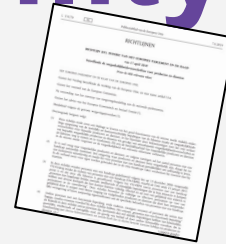
## European **Accessibility** Act

Eric Velleman



# European Accessibility Act.

- 46 pagina's
- 104 overwegingen
- 35 artikelen
- 6 bijlagen en 3 annexen
- Toegankelijkheidseisen,  
uitzonderingen en extra toelichtingen



**Lectoraat  
Onderzoekers  
Hbo rechten**



# Procedure

3 jr transpositie

3 jr start

- DMA en DSA
- Aanbesteding



Vergaderjaar 2022–2023

**36 380**

**Wijziging van diverse wetten ter implementatie van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten (Implementatiewet toegankelijkheidsvoorschriften producten en diensten)**

**Nr. 1**

**KONINKLIJKE BOODSCHAP**

Aan de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Wij bieden U hiernevens ter overweging aan een voorstel van wet tot wijziging van diverse wetten ter implementatie van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten (Implementatiewet toegankelijkheidsvoorschriften producten en diensten).

De memorie van toelichting, die het wetsvoorstel vergezelt, bevat de gronden waarop het rust.

En hiermede bevelen Wij U in Godes heilige bescherming.

's-Gravenhage, 14 juni 2023

Willem-Alexander



# Implementatiewet in 2e Kamer



# RICHTLIJNEN

## **RICHTLIJN (EU) 2019/882 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD**

**van 17 april 2019**

**betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten**

**(Voor de EER relevante tekst)**

HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD VAN DE EUROPESE UNIE,

Gezien het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, en met name artikel 114,

Gezien het voorstel van de Europese Commissie,

Na toezending van het ontwerp van wetgevingshandeling aan de nationale parlementen,

Gezien het advies van het Europees Economisch en Sociaal Comité <sup>(1)</sup>,

Handelend volgens de gewone wetgevingsprocedure <sup>(2)</sup>,



# Achtergrond EAA

- 80 miljoen mensen met beperking
  - Hun voordelen:
    - toegankelijke producten / diensten
    - concurrentie - prijzen
    - minder barrières (vervoer, onderwijs en open arbeidsmarkt)
    - vraag naar toegankelijkheidsexpertise



# Achtergrond EAA

- Chaos interne markt
  - Voordelen bedrijven:
    - kostenverlaging door harmonisatie
    - eenvoudiger import/export handel
    - grotere markt voor toegankelijke producten / diensten





# Wat valt er onder EAA?

## Producten:

1. computers en besturingssystemen
2. Betaal- en zelfbedieningsterminals
3. smartphones en andere apparatuur
4. tv-apparatuur met digitale televisie diensten
5. e-readers



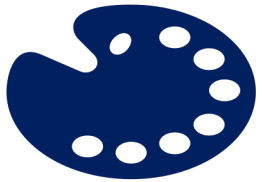
# Wat valt er onder EAA?

## Diensten:

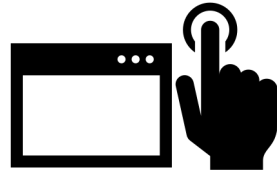
1. telefoondiensten
2. audiovisuele mediadiensten
3. elementen van vervoer
4. bankdiensten
5. e-boeken
6. e-handelsdiensten



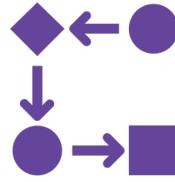
# En ook..



design en  
productie



IU & user-  
interface



procedures



beleid



opleiding



tools



info/brief



gebruiks-  
aanwijzing

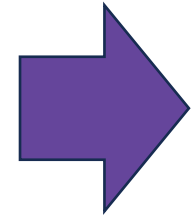


helpdesk/chat  
call-center



# EAA ten opzichte van WAD (WDO)

- breder
- ketenverantwoordelijkheid
  - fabrikanten, importeurs (CE), distributeurs (producten), dienstverleners (diensten)
- conformiteitsverklaring
- 4 principes
- meerdere wetten en bestaande toezichthouders



# De keten - fabrikanten

- toegankelijke producten
- technische documentatie over toegankelijkheid
- identificatie en contactgegevens
- begrijpelijke instructies en veiligheidsinformatie
- conformiteit (procedure en verklaring)



# De keten - importeurs/distributeurs

- check documenten fabrikant
- check CE-markering
  
- Anders?



# Eisen aan producten (kort)

- gebruikersinterface  
(visueel, tast, bediening, interactie, overig)
- informatie en instructie
- instructies gebruik
- verpakking
- organisatie



# Dienstverleners: ketenverantwoordelijkheid en toegankelijkheidseisen





# De keten - dienstverleners

- websites, apps (en producten) etc. voor je dienst toegankelijk maken
- uitleggen hoe je dienst werkt en hoe die werkt met bijbehorende producten.
- geef informatie (toegankelijk/heid), met welke hulpapparaten het werkt en procedures



# Toegankelijkheidseisen dienstverleners 1/3

## 1. Informatie:

- begrijpelijk
- twee zintuigen
- beschikbaar in tekstformat
- voor alle gebruikers waarneembaar
- Alternatief voor 'non-text' content
- voldoende contrast, lettertype in geschikte grootte
- aanpasbare letter-, regel- en alinea-afstand.



# Toegankelijkheidseisen dienstverleners <sup>2/3</sup>

## 1. Ondersteunende diensten (helpdesks, callcenters)

- info over toegankelijkheid en hulpapparaten
- minimaal 2 contactopties
- personeelsleden trainen



# Toegankelijkheidseisen dienstverleners 3/3

## 2. Toegankelijkheidsverklaring (openbaar en toe..)

- beschrijf je dienst en werking
- hoe voldoe je
- hoe borg je dat
- procedures

## 3. Anders...



# Overgangperiodes en uitzonderingen



- Overgangperiode en uitzonderingen

# Overgangperiode

- Producten aangeschaft voor 28 juni 2025
- Dienstverleningscontracten van voor 28 juni 2025
- Zelfbedieningsterminals 20 jaar



# Uitzonderingenlijstje 1/3

- bedrijven < 10p en < 2M Euro/jr (diensten)
- B2B
- fundamentele wijziging
- onevenredige last



# Uitzonderingenlijstje 2/3

Voor websites en apps:

- a) vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media ..
- b) Kantoorbestandsformats ..
- c) onlinekaarten en –karteringsdiensten  
(excl essentieel voor navigatie)
- d) Inhoud van derden
- e) niet wijzigende inhoud (archief) van voor..





# Bouwvereisten (EN)

- 12 eisen
- Niet in NL



# Welke aanpak zien we al

- Per product of dienst
- Per richtlijn van de standaard
- Vanuit de klantreis



# Webinarreeks (8 webinars)

## • HAN lectoraat IDD&E en MKBtoegankelijk



### Richtlijn voor fabrikanten, distributeurs en importeurs

Ben je fabrikant, distributeur of importeur? Dan moet je kunnen waarborgen dat je je aan de toegankelijkheidsrichtlijn van een product en/of dienst houdt. Hierbij moet je ook rekening houden met veranderingen in het ontwerp en wijzigingen in de standaarden voor de richtlijnen die je volgt.

[Meer hierover weten? >](#)

6 juni 2023

Website MKBtoegankelijk.nl  
Tabblad: producten en diensten



### Toegankelijkheidsrichtlijn e-handelsdiensten >

Hoe ziet de toegankelijkheidsrichtlijn voor e-handelsdiensten eruit? Als je producten ontwikkelt, inkoop of verkoopt is het verstandig om rekening te houden met gebruikers met een beperking.



### Toegankelijkheidsrichtlijn e-books en (web)apps >

Hoe ziet de toegankelijkheidsrichtlijn voor e-books en (web)apps eruit? Als je producten ontwikkelt, inkoop of verkoopt is het verstandig om rekening te houden met gebruikers met een beperking.



### Richtlijnen voor fabrikanten, distributeurs en importeurs >

Op de richtlijnen voor fabrikanten, importeurs en leveranciers van digitale producten en diensten zijn aanvullende regels van kracht. Je kunt ze hier lezen.



### Toegankelijkheidsrichtlijn geldautomaten >

Hoe ziet de toegankelijkheidsrichtlijn voor geldautomaten eruit? Als je producten ontwikkelt, inkoop of verkoopt is het verstandig om rekening te houden met gebruikers met een beperking.



# Nog meer weten of samenwerken?



## AccessibleEU Centre

Website: [www.AccessibleEUCentre.eu](http://www.AccessibleEUCentre.eu)

NL: [eric.velleman@han.nl](mailto:eric.velleman@han.nl)



# Linkjesregen (voor later thuis)

- EAA: [De European Accessibility Act zelf](#)
- EAA: [pagina op website EU Employment, Social Affairs & Inclusion](#)
- EAA: [Annex 1,2,3](#) (ouder maar wel handig)
- EDF [transposition toolkit document van EDF](#)
- Meer [ondersteunende informatie over EAA](#) vanuit de Europese Commissie
- Over de [revisie van Audio Visual Media Services Accessibility](#) beleid
- [Deloitte, Study on the socio-economic impact of new measures to improve accessibility](#) of goods and services for people with disabilities Final Report
- [AccessibleEU netwerk](#) en activiteiten





# Nationaal Congres Digitale Toegankelijkheid

**DANK U!**



QR naar AccessibleEU informatie